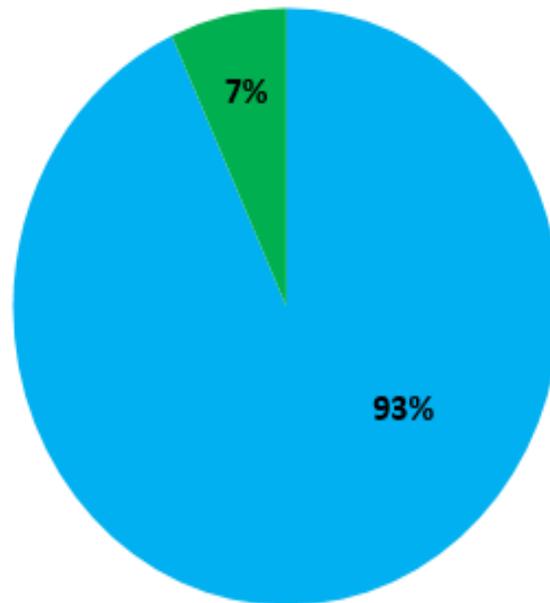


## REPORTE DE QUEJAS MAYO 2016



■ Favorable para el cliente

■ Desfavorable para el cliente