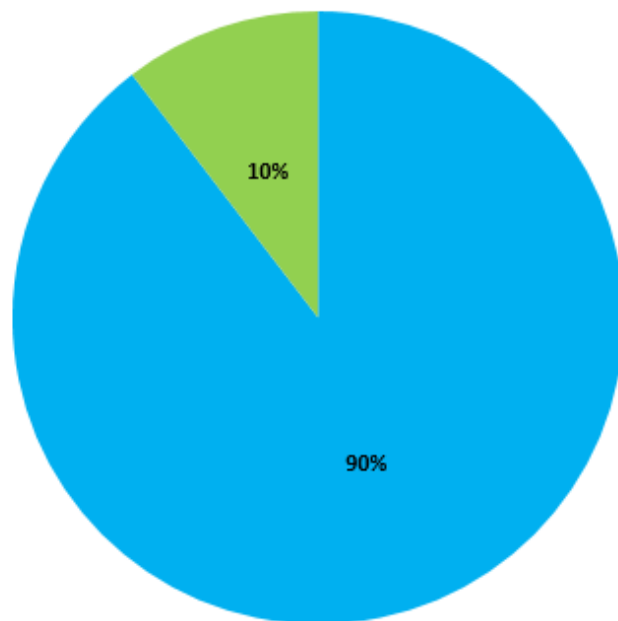


REPORTE DE QUEJAS JUNIO 2016



■ Favorable para el cliente

■ Desfavorable para el cliente