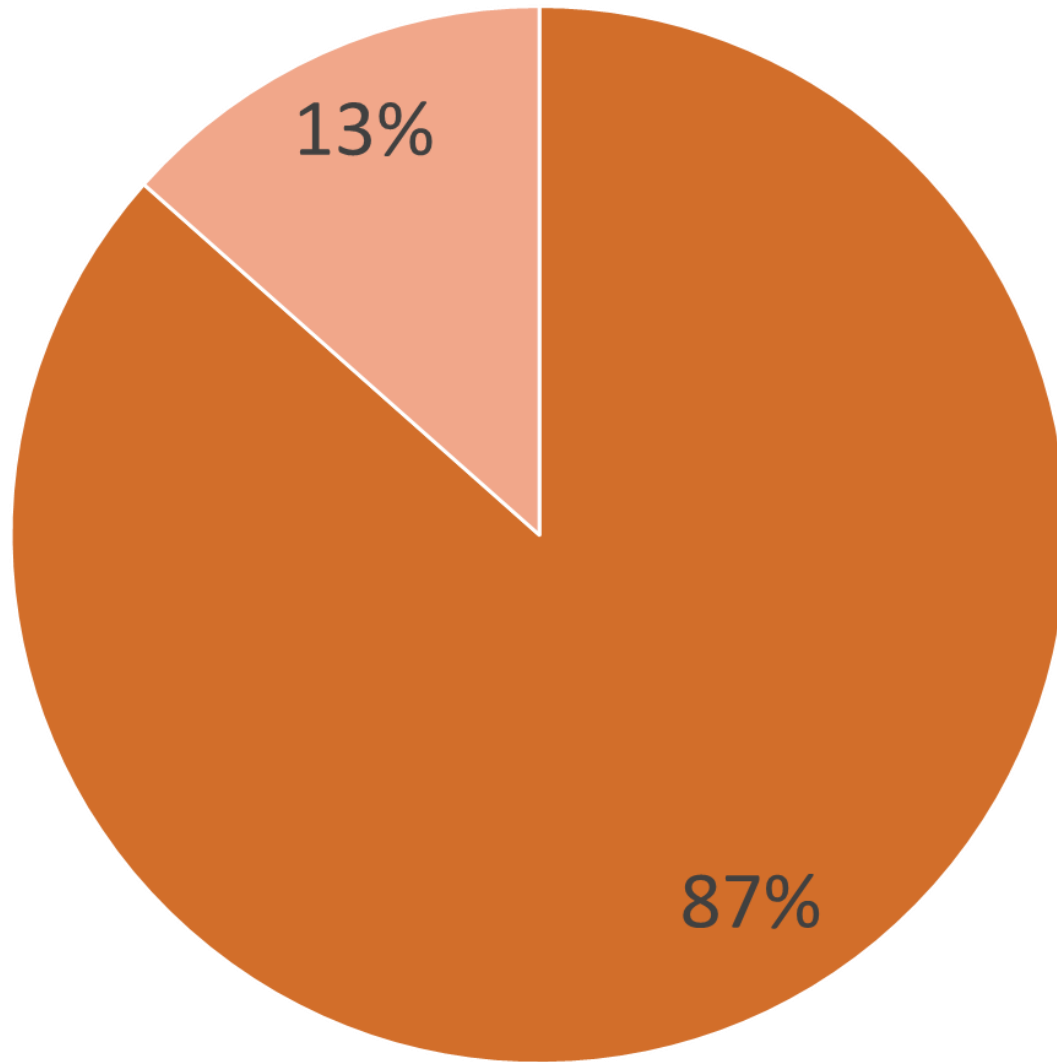


## REPORTE DE QUEJAS ENERO 2018



- Favorable para el cliente
- Desfavorable para el cliente