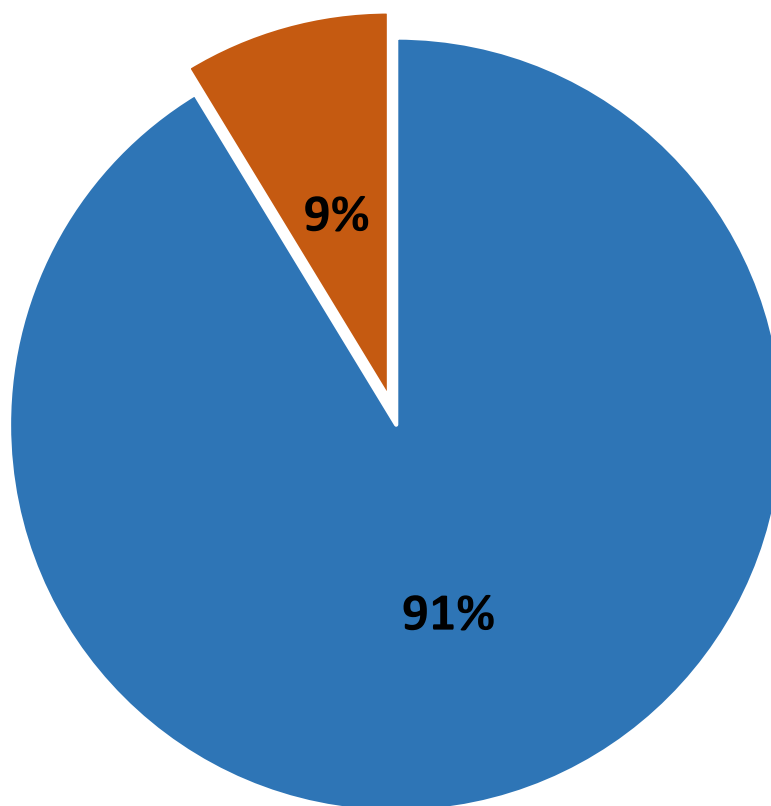


## REPORTE DE QUEJAS ENERO 2016



■ Favorable para el cliente

■ Desfavorable para el cliente