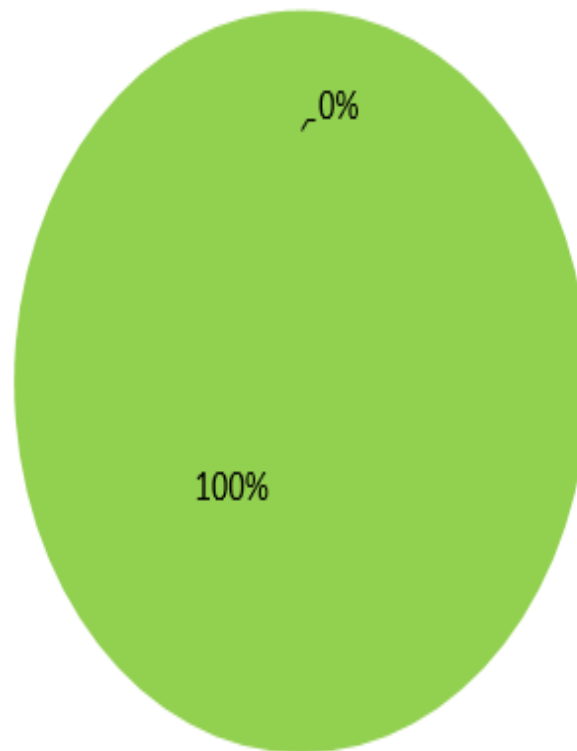


## REPORTE DE QUEJAS SEPTIEMBRE 2016



■ Favorable/ cliente

■ Desfavorable/ cliente